

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft
Opdrachtnemer: Levensstroom Coaching
2. Overeenkomst: Alle afspraken die gemaakt worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de aangeboden diensten van Levensstroom Coaching. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan Opdrachtgever na een intakegesprek door Opdrachtnemer.

Levensstroom Coaching, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 86826921.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Opdrachtnemer aan opdrachtgever met betrekking tot het verlenen van zorg-en dienstverlening zijn vrijblijvend.
3. De Opdrachtgever is pas aan een overeenkomst gebonden na ondertekening van de Overeenkomst door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever.

Artikel 3 - De offerte en overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven door Opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
3. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de Overeenkomst een inspanningsplicht en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

4. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft Opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Opdrachtnemer voor administratieve doeleinden.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtgever ontvangt na iedere afspraak een factuur per email en op papier. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum op rekeningnummer: NL45 INGB 0396 1856 22 t.n.v. Levensstroom Coaching.
2. Bij niet tijdige betaling of verzuim van de betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Levensstroom Coaching maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 5 - Beëindiging en opzegging

1. Bij verhindering kan Opdrachtgever binnen 24 uur kosteloos afzeggen. U dient dit telefonisch of per email te doen. Na 24 uur worden de volledige kosten voor een coaching sessie in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.

Artikel 6 - Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn verplicht de privacy van alle betrokken personen te respecteren en zorgvuldig met de in het kader van de Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens om te gaan. Voor meer informatie verwijs ik u door naar de Privacyverklaring op mijn website.
2. Levensstroom Coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens de coaching sessies.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer betrekking heeft.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes

Artikel 8 - Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtnemer klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient hij/zij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Opdrachtnemer.
2. In het geval een geschil ontstaat naar aanleiding van of over de verplichtingen uit deze overeenkomst zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zich tot het uiterste inspannen dit geschil in onderling overleg te regelen.